



BILANCIO
SOCIALE
DI MISSIONE

2023



indice

prima di entrare nella lettura	4
la storia di Fondazione Guzzetti	6
i principi guida	8
orientamenti	11
obiettivi	14
chi lavora in consultorio	18
la nostra presenza nelle scuole e nelle parrocchie	26
schede consultori	28
Fondazione Guzzetti: i nostri numeri nel 2023	43
bilancio economico	44
organigramma	46

prima di entrare nella lettura

Il 2023 è stato un anno molto intenso per i nostri consultori. Il volume delle attività e il numero di utenti raggiunti, in crescita rispetto al 2022, evidenziano come le situazioni di disagio familiare siano notevolmente aumentate. L'onda lunga della pandemia colpisce particolarmente gli adolescenti e i giovani adulti, perché rafforza uno scenario di forte incertezza in una fase di vita proiettata verso la progettualità ed il futuro. Proprio a loro quest'anno abbiamo dedicato un'attenzione particolare, attraverso progetti specifici di prevenzione e cura. Le domande di supporto si fanno sempre più complesse e multiproblematiche. Per questo abbiamo collaborato con tanti enti pubblici e privati per rispondere ai bisogni emergenti sul territorio della nostra città, sviluppando reti e connessioni che possano permettere prese in carico maggiormente integrate.

← Michele Rabaiotti, direttore Fondazione G.B. Guzzetti.

Siamo cresciuti e cambiati anche quest'anno nelle forme del nostro lavoro, per qualificare sempre meglio i nostri servizi. Ma una cosa rimane ferma, perché appartiene alla nostra identità: il nostro approccio di attenzione alle persone e ai loro bisogni, che ci spinge ad aprire le nostre porte a chiunque si presenti cercando supporto e ascolto. Siamo fieri di raccontarvi in queste pagine le attività che la Fondazione G.B. Guzzetti ha messo in campo nel corso del 2023 attraverso l'operato dei suoi sette consultori familiari a Milano, e soprattutto lo spirito che le ha animate.

Scoprirete leggendole che i nostri consultori hanno saputo rispondere con energia, professionalità e impegno alla richiesta di aiuto che si alza dalla nostra città, dalle sue molte storie ferite e fragili.

Un grazie speciale, anche quest'anno, va a tutto il nostro personale: responsabili, coordinatori, segretarie, amministrative, operatori e volontari. Sono stati capaci di operare con impegno ed entusiasmo, non senza fatica, animati dalla volontà di fare bene per le persone che si rivolgono ai nostri consultori.

Buona lettura!

Mons. Gianni Zappa
Presidente Fondazione G.B. Guzzetti

Michele Rabaiotti
Direttore Generale Fondazione G.B. Guzzetti

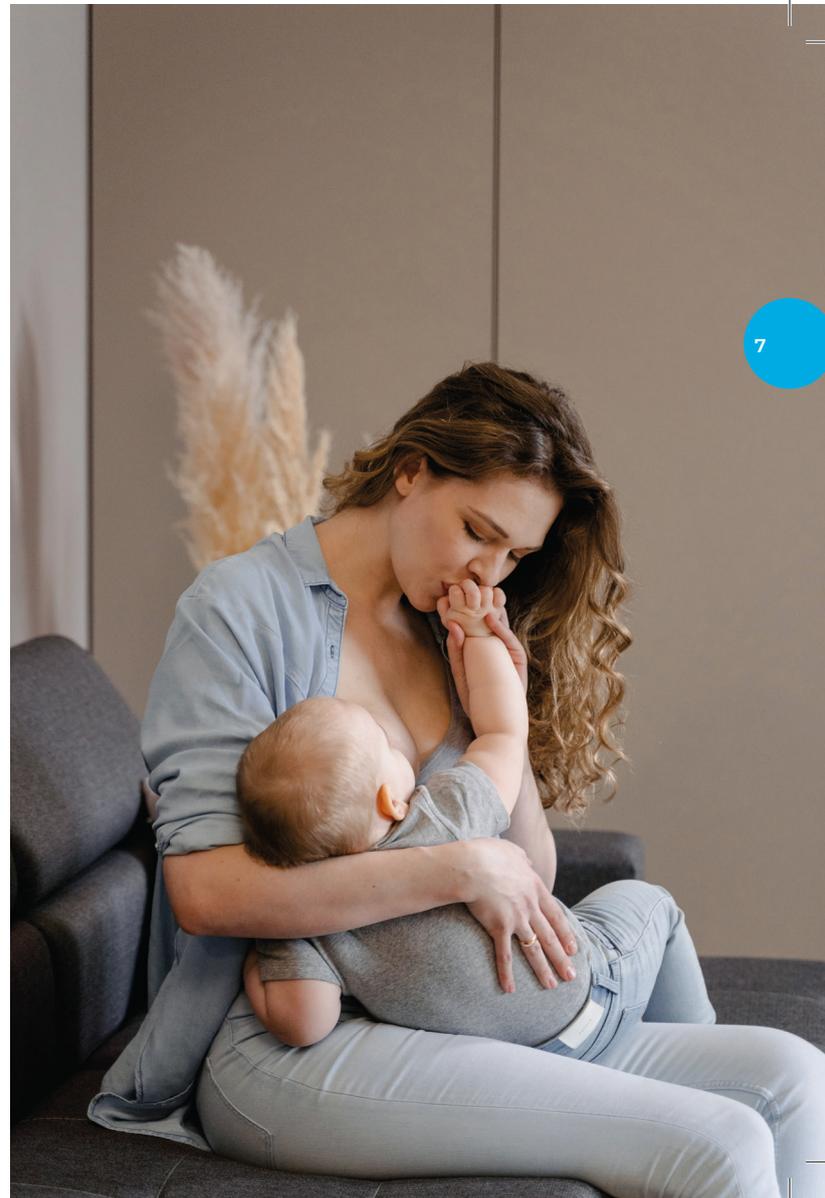
la storia di Fondazione Guzzetti

6

La Fondazione G. B. Guzzetti opera a Milano attraverso i sette consultori che la costituiscono, secondo la visione cristiana della persona, della sessualità e della famiglia. L'intento è quello di valorizzare la famiglia come comunità solidale all'interno della quale tutti i componenti possano trovare le risorse necessarie per superare i momenti di difficoltà. La persona è considerata protagonista della propria crescita nella dimensione fisica, psicologica, spirituale e relazionale. L'accoglienza è offerta a tutti, senza discriminazioni di genere, etnia, religione, opinioni politiche.

Pensando all'identità della Fondazione G. B. Guzzetti, non si può prescindere dalla figura cui essa si ispira e da cui prende nome, Mons. Giovan Battista Guzzetti, Responsabile dell'Ufficio Diocesano per la Famiglia, che ha dato luce ai primi consultori di ispirazione cristiana. Mons. Guzzetti ha inoltre fondato la FeLCeAF (Federazione dei Centri di Assistenza alla Famiglia), cui la nostra Fondazione è federata, con il compito di coordinare i consultori, assisterli, rappresentarli presso gli enti pubblici. Ciò che ha contraddistinto il lavoro di Mons. Guzzetti per i consultori familiari è ciò che ancora oggi ispira l'azione della Fondazione: la ricerca della qualità e della professionalità del servizio.

Vogliamo qui dar parola all'esperienza ormai decennale della nostra Fondazione, mettendone in risalto il valore, le aspettative, ma anche le preoccupazioni e le prospettive di miglioramento, nella certezza che "il bene della famiglia è decisivo per il futuro del mondo e della Chiesa" (Amoris Laetitia, Papa Francesco).



i principi guida

8

Vi raccontiamo i principi che guidano la nostra Fondazione attraverso la voce degli operatori che la abitano quotidianamente. Abbiamo chiesto loro di raccontare il significato del proprio lavoro in consultorio e all'interno della Fondazione. Dalla raccolta delle loro narrazioni emergono queste dimensioni valoriali distintive.



CURA DELLE

RELAZIONI

La coppia, la famiglia, la persona sono i nostri preziosi interlocutori per cui noi lavoriamo con passione e impegno, offrendo la nostra professionalità e umanità.

UMANITÀ

Il consultorio è per me un ambiente "umano", in cui respiro, prima di ogni altra cosa, il pensiero verso la persona, tanto dei nostri utenti quanto di noi operatori.

Un posto "caldo", che si nutre – e nutre chi vi accede – di umanità e accoglienza, coerente con la propria ispirazione cristiana.





ACCOGLIENZA

Il filo conduttore è sempre l'accoglienza, il sorriso e la disponibilità ad aiutare chiunque si presenti, indipendentemente dal colore della pelle o dalla religione, senza che l'aspetto economico rappresenti un ostacolo.

Sappiamo accogliere con gentilezza e professionalità le "ferite" degli uomini e delle donne e curarle. Il disagio e la sofferenza sono accolti con un abbraccio del cuore, capace di creare un legame.



ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Il consultorio è un luogo aperto all'ascolto che spesso, oltre a prendere in carico le persone che vi si rivolgono, svolge una funzione di invio, essendo connesso agli altri servizi del territorio e lavorando in rete con essi.

QUALITÀ DELLO SGUARDO

Il consultorio familiare è il luogo in cui, grazie alla multidisciplinarietà che lo caratterizza, la persona ha l'opportunità di vedere accolti in un'unica struttura bisogni concernenti più piani della propria sfera vitale, dal piano sanitario a quello psicologico, pedagogico, sociale, legale ed etico, con professionisti che si interfacciano tra di loro, laddove sia necessaria una presa in carico integrata rispetto ai bisogni della persona.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Fondazione promuove la crescita personale e professionale degli operatori attraverso offerte formative continue.

Ognuno partecipa alla vita del consultorio con impegno ed entusiasmo, condividendo valori umani e professionali che si riflettono in un servizio di qualità.





orientamenti

L'ispirazione cristiana

I consultori di Fondazione Guzzetti sono una vera ricchezza, un'espressione viva della Chiesa in uscita, immagine molto cara a papa Francesco. Auspichiamo una collaborazione vivace e un dialogo stretto tra pastorale familiare e i consultori, attraverso occasioni stabili di incontro e di confronto. Non si tratta di occupare spazi, ma di approfondire percorsi. Alla Chiesa vogliamo dire: ci siamo! Con i fatti i nostri consultori operano sul campo, accanto alle persone.

Passione e professionalità

Fondazione Guzzetti ha una consapevolezza piena e responsabile di chi sta servendo e in nome di chi offre i propri servizi: la collocazione sotto un profilo alto di professionalità e di competenza

è un aspetto centrale dei consultori di Fondazione Guzzetti, come espressione della loro stessa natura. Questo è reso possibile dalla scelta accurata di operatori appassionati e competenti. Non basta avere a cuore il tema della famiglia. Occorre essere anche professionalmente preparati e competenti. E tutti gli operatori e i volontari di Fondazione Guzzetti lo sono.

Il rapporto con il territorio

I servizi offerti dai consultori di Fondazione Guzzetti sono riconosciuti dalle persone che vivono nel quartiere. Essere radicati sul territorio ci consente di rilevare lo stato di salute delle famiglie che vi abitano, così come quello dei ragazzi che frequentano le scuole in cui operiamo. I consultori così intercettano i bisogni delle persone e sono in gra-

do di operare efficacemente per la loro risoluzione, in concorso con la rete dei soggetti territoriali.

Il rapporto con le istituzioni civili

Non vogliamo che il rapporto con le istituzioni civili sia un rapporto meramente economico, ma che sia istituita e che con esse maturi una relazione politica, coraggiosamente politica, in un senso non ideologico, ma di attenzione al bene comune. La Fondazione Guzzetti, all'interno di Felceaf, è protagonista di un dialogo sempre più maturo con le istituzioni civili, in particolare nella città di Milano.

Il linguaggio e la comunicazione

Il linguaggio dei consultori non è né retorico né esortativo. I consultori operano stando dentro, quindi il linguaggio è operativo, fatto non di principi o grandi temi che rimangono solo sulla carta. Lo stile di Fondazione Guzzetti è quello di non rimandare mai le sfide, ma di accettarle e viverle sul campo. Il nostro intento non è quello di farci vanitosamente vedere, ma di promuovere cultura all'interno della nostra città, partendo dall'opera che svolgiamo, dalle persone e dalle situazioni che incontriamo, dalla condivisione delle problematiche che affrontiamo. Vogliamo dire con forza che a Milano esistono buone notizie e attori di bene.





Photo by Fatma Md Jewel on Pexels

obiettivi

14

Ogni consultorio familiare della Fondazione è dotato di una Carta dei Servizi aggiornata, in cui si delineano gli obiettivi della struttura e dei servizi erogati. A partire dalle linee di riferimento presenti nella Carta dei Servizi si declinano di seguito per l'anno 2024 gli obiettivi di Fondazione, rapportati anche alle attività nell'ambito delle specifiche aree di intervento. La Fondazione ha deciso di intraprendere per il 2024:

1. Il completamento del progetto di informatizzazione dei consultori

attraverso l'utilizzo, lo sviluppo ed il miglioramento del nuovo sistema gestionale integrato che comprenda l'invio dei flussi della produzione consultoriale ad ATS secondo il nuovo flusso, l'agenda elettronica per gli operatori e la sperimentazione dal mese di settembre del Fasas elettronico (che sarà implementato con l'inizio del 2025).

2. L'implementazione di un piano di comunicazione interna ed esterna della Fondazione

coordinato e gestito dalla Responsabile della Comunicazione insieme al Direttore. Si lavorerà sul potenziamento della comunicazione interna, attraverso la produzione di una newsletter mensile e di più precise procedure di comunicazione,

che rendano le informazioni accessibili e diffuse a tutti rispetto all'opera della Fondazione. L'enfasi sulla comunicazione interna, intesa soprattutto a incentivare la coesione ed il senso di appartenenza alla Fondazione, si affiancherà al lavoro comunicativo verso l'esterno, attraverso la campagna del 5X1000, la redazione del bilancio sociale, la visibilità esterna attraverso i diversi canali di comunicazione, inclusi i social media.

3. L'approfondimento e lo sviluppo ordinato della nuova modalità di presa in carico della gravidanza fisiologica a gestione ostetrica

(secondo il dettato della recente normativa regionale) in tutti i consultori della Fondazione, attraverso l'utilizzo dell'Agenda della Gravidanza, come regolato dalle "Linee guida Percorso Nascita" ap-

provate il 5/3/2020. Per coordinare e gestire tale percorso è stata istituita nel 2023 una figura di referente del comparto ostetrico della Fondazione.

4. L'avvio di una riflessione sulle più efficaci soluzioni per affrontare le situazioni complesse

sempre più presenti nei consultori della Fondazione, per meglio attrezzare l'offerta relativamente alle necessità molto articolate che tali situazioni multiproblematiche portano inevitabilmente con sé. Alla definizione di soluzioni e proposte lavorerà il gruppo dei coordinatori di equipe.

4. Un'azione di controllo e monitoraggio del volume di prestazioni

erogate (controllo su base trimestrale) per evitare l'iperproduzione.



IL PIANO FORMATIVO DELLA FONDAZIONE

Al fine di valorizzare e sostenere le diverse professionalità impegnate nei consultori e di garantire adeguati livelli qualitativi nell'erogazione delle prestazioni previste, la Fondazione adotta un Piano annuale di formazione e aggiornamento del personale. La Fondazione ha esaminato il fabbisogno formativo dei propri operatori attraverso un sondaggio effettuato all'interno delle équipes dei consultori nel mese di dicembre 2023. Dal sondaggio è emersa l'indicazione di alcuni temi, su cui il Comitato di Direzione (composto dal Direttore Generale e dai responsabili delle strutture) è stato chiamato ad esprimere la preferenza. Per il triennio 2024-2026 è stato scelto il tema dello sviluppo delle competenze di cura, per promuovere all'interno dell'organizzazione una sempre maggiore professionalizzazione, in linea con le nuove esigen-

ze di un contesto sociale eterogeneo e complesso. L'obiettivo del percorso formativo del triennio è quello di fornire agli operatori strumenti e conoscenze per impostare la relazione ed il lavoro di supporto con gli utenti nella prospettiva di un'efficace umanizzazione della cura, con particolare riferimento alla visione della persona nella sua interezza. Per il 2024 saranno proposti percorsi formativi all'interno di progettualità finanziate a bando, quali la sperimentazione dei Centri per la Famiglia "Futuro Giovani" con target giovani adulti (18-30 anni), il progetto "Raise – Sistema anti-violenza" sulla violenza di genere ed il progetto "Upgrade" sul disagio adolescenziale. Come ogni anno sarà inoltre proposta una giornata formativa per tutti gli operatori della Fondazione nel mese di settembre/ottobre 2024 sul tema "Psicosomatica: malattie del corpo e malattie dell'anima: quale confine?".

chi lavora in consultorio

18

Nell'accogliere le diverse richieste provenienti da individui, coppie, famiglie, minori, i consultori familiari di Fondazione Guzzetti operano sulla base di equipe multidisciplinari, articolate in tre aree, ciascuna delle quali dotata di specifiche figure professionali.

I professionisti della Fondazione provengono da percorsi e orientamenti teorici diversi. Questo aspetto, in un'ottica di multidisciplinarietà e alterità di competenze, permette di condividere maggiori conoscenze e metodologie di lavoro, a vantaggio del beneficiario.

Queste le aree operative:

Operatori appartenenti all'area delle consulenze psico-socio-educative

- assistente sociale
- psicologo/a
- psicoterapeuta
- pedagoga
- mediatore/mediatrice familiare
- consulente legale

Operatori appartenenti all'area ginecologica e materno-infantile

- ostetrica/o
- ginecologa/o
- assistente sanitaria/o

Operatori appartenenti all'area della formazione e della promozione della salute

- pedagoga
- educatore/educatrice professionale
- psicologo/a
- psicoterapeuta
- ostetrica/o
- assistente sanitaria/o

→ Federica Brandazza, ostetrica.





LE PROFESSIONALITA'

Assistente sociale

Operando secondo i principi, le conoscenze e i metodi specifici della professione, l'assistente sociale svolge la propria attività a favore di individui, gruppi e famiglie, per prevenire e risolvere situazioni di bisogno, permettendo loro di accedere alle proprie risorse personali e collettive.

Psicologo/a - psicoterapeuta

Professionista che si occupa di problematiche psicologiche e relazionali sia a livello personale che di coppia, famiglia o di gruppo, prevenendo e curando malesseri, disturbi della sfera emotiva, affettiva, relazionale e della personalità. Accompagna le fasi evolutive della vita e fornisce strumenti per affrontare forme di disagio psico-emotivo.

← Stefania Bianchi, psicologa psicoterapeuta.

Pedagogista

Specialista dei processi educativi, formativi e di apprendimento. Si occupa di sviluppare il potenziale del bambino come dell'adulto, attraverso l'osservazione, l'analisi dei bisogni educativi della persona e la strutturazione di interventi di natura pedagogica.

Mediatore/mediatrice familiare

Professionista che si occupa di risolvere le dispute che si creano tra le coppie in caso di separazione/divorzio, aiutandole a raggiungere un accordo volontario, rispondente ai bisogni e agli interessi di tutta la famiglia, quindi anche dei figli. Si pone come una terza persona imparziale, qualificata e con una formazione specifica. Non sarà il mediatore familiare a trovare le soluzioni, ma aiuterà

i coniugi o ex coniugi a trovare loro stessi quelle più adatte per le loro esigenze.

Consulente legale

Esperto in diritto di famiglia in grado di fornire una risposta a dubbi o problematiche legali emerse in differenti situazioni, più o meno conflittuali, riportate dagli utenti. Offre la propria consulenza in base alle proprie conoscenze e allo studio approfondito del quadro normativo di riferimento.

Ostetrica

Figura sanitaria che affianca la donna, la coppia e la famiglia nel percorso della gravidanza fisiologica. Potendo contare sull'accurata sorveglianza da parte dell'ostetrica, è possibile per le donne essere seguite nei percorsi di preparazione alla na-

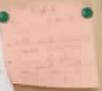
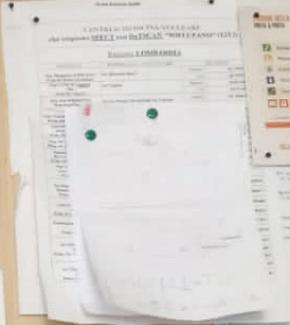
scita, al parto, all'allattamento, alla contraccezione in puerperio, alle vaccinazioni, alla cura del bambino, all'allattamento al seno, nonché nella contraccezione e nella regolare vita sessuale di una donna, dal menarca alla menopausa e oltre.

Ginecologa/o

Medico che promuove la cultura della salute e della prevenzione, ponendosi in atteggiamento di ascolto nei confronti dei bisogni delle donne, offrendo le proprie conoscenze sanitarie ad adolescenti e giovani, coppie di fidanzati e di sposi, genitori che vogliono un figlio, genitori in attesa di un figlio, donne single che desiderano confrontarsi con un esperto in tema di sessualità, sulla menopausa e molto altro ancora.

Assistente sanitaria/o

Figura sanitaria che, in possesso del diploma universitario abilitante e dell'iscrizione all'Albo professionale, è addetta alla prevenzione, alla promozione ed all'educazione alla salute, definendo in network con lo staff dei consultori le priorità dell'intervento educativo, preventivo e di recupero rivolto alla persona, alla famiglia e alla collettività.





VOLONTARI E TIROCINANTI

La presenza di volontari e volontarie nei consultori di Fondazione è particolarmente importante per noi, non solo per la funzione di supporto all'operatività, ma per il suo intrinseco richiamo ideale: "il volontariato intende esprimere la dimensione di gratuità del nostro servizio come dono da persona a persona"¹. I volontari e le volontarie dei consultori di Fondazione sono risorse preziose, in prima linea nella relazione con l'utenza e di supporto nelle funzioni logistiche e amministrative. Insieme alle segretarie sono spesso il primo contatto con chi accede ai nostri consultori. A fianco dei volontari e delle volontarie di segreteria nei consultori operano anche professionisti/e che offrono le proprie competenze all'utenza a titolo gratuito.

¹ D. Simeone, Consulenza familiare, Vita e Pensiero, 2014.

Fin dalla sua nascita, la Fondazione è aperta ad accogliere tirocinanti da università e scuole di specializzazione per garantire loro un'esperienza formativa che possa prepararli al loro futuro professionale.

Sono inoltre attive convenzioni e accordi con scuole secondarie di secondo grado di Milano per offrire a studenti e studentesse Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO - Alternanza scuola/lavoro).

la nostra presenza nelle scuole e nelle parrocchie

26

L'area Prevenzione ed Educazione alla Salute (PES) è composta da diversi professionisti di Fondazione (operatori e operatrici di ambito psicologico, pedagogico, sanitario) che in coppia svolgono percorsi di formazione nelle scuole e in diverse agenzie educative della città di Milano, presso le loro sedi. Sono quaranta gli istituti pubblici e privati di ogni ordine e grado nei quali operiamo. Alle attività PES è possibile partecipare senza oneri né per i cittadini, né per gli enti partner con cui vengono organizzati gli interventi. I progetti proposti nascono e si sviluppano partendo dalla lettura continua dei bisogni che gli operatori e le operatrici intercettano a contatto con bambini/e e ragazzi/e, con insegnanti, docenti, educatrici ed educatori, nel confronto con le equipe cliniche dei diversi consultori della Fondazione.

Le tematiche affrontate riguardano il bullismo, il cyber-bullismo, la gestione del conflitto, l'affettività, la sessualità, la violenza di genere...

Vengono svolti incontri formativi per minori, coppie e famiglie anche nelle parrocchie, socie partecipanti di Fondazione. L'obiettivo comune, sia nelle scuole che nelle realtà parrocchiali, è quello di attuare una sinergia educativa in favore della famiglia, in ogni sua fase di vita. Tutti i progetti PES, oltre a fornire le doverose informazioni scientifiche, tendono a sottolineare gli aspetti emotivi, affettivi e relazionali, con un'attenzione specifica alla persona nella sua interezza. Gli operatori e le operatrici di Fondazione favoriscono la comunicazione e il dialogo tra i ragazzi e i loro adulti di riferimento, insegnanti e genitori.



i nostri consultori



CENTRO DI ASSISTENZA LA FAMIGLIA AMBROSIANA

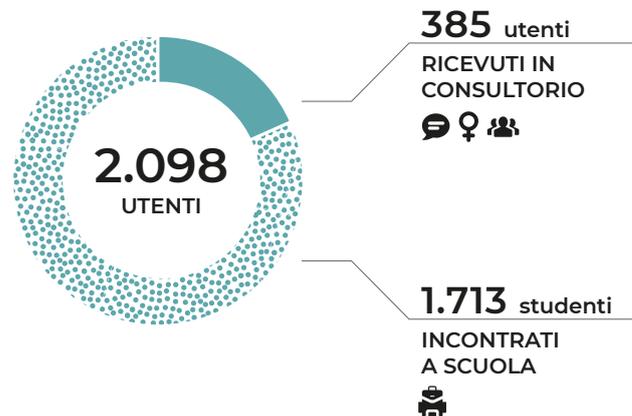
28

via Sant'Antonio, 5 - Milano
02 40702441 - segreteria.san@fondazioneguzzetti.it

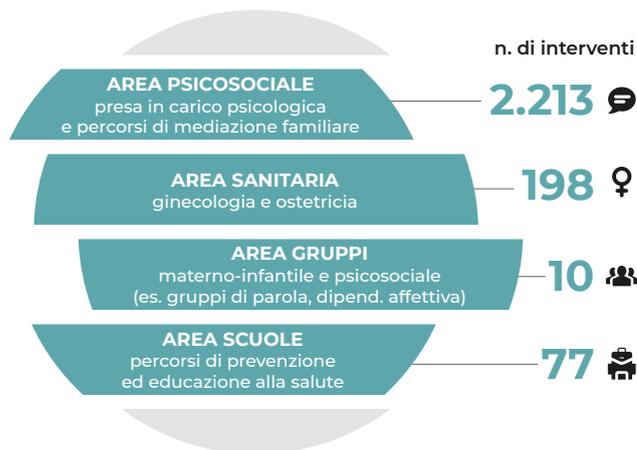
responsabile **Michele Rabaiotti**
segreteria **Daniela Palo**

Il Consultorio Familiare "Centro di Assistenza La Famiglia Ambrosiana" nasce nel 1975 per volontà di Mons. G.B. Guzzetti, come servizio alla famiglia cristianamente ispirato. Con D.g.r. VII/8125 del 21/02/2002, il Consultorio viene accreditato con la Regione Lombardia. Nel 2003 si costituisce come ente gestore del Consultorio l'Associazione "Centro di Assistenza La Famiglia Ambrosiana - ONLUS", cui partecipano come soci le Parrocchie del Decanato Centro Storico di Milano. Dal 1° gennaio 2014 il Consultorio entra nella Fondazione G.B. Guzzetti - ONLUS.

IL NOSTRO TEAM
29 operatori



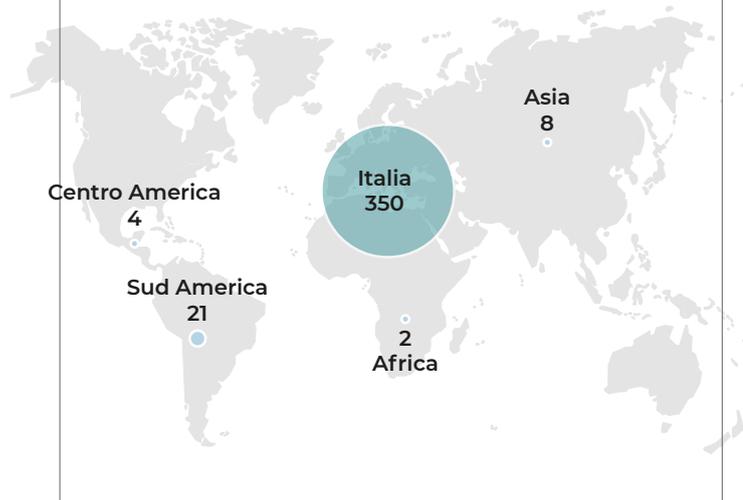
PRESTAZIONI



GENERE ed ETÀ:



PROVENIENZA:



DICONO DI NOI

"GRAZIE PER AVERCI DATO SPUNTI
PER AIUTARCI A GESTIRE ALCUNI MOMENTI
CRITICI CON I NOSTRI BAMBINI"

i nostri consultori



CONSULTORIO FAMILIARE INTERDECANALE RESTELLI

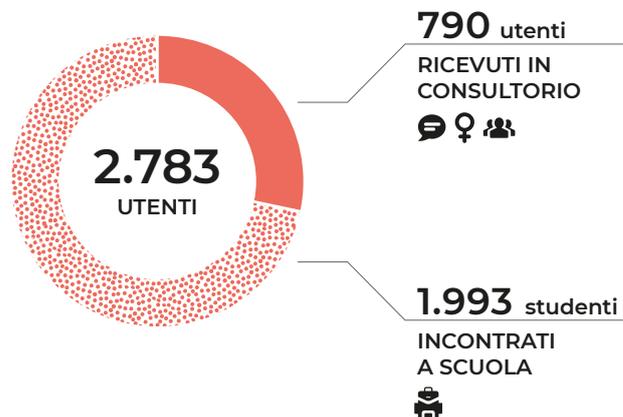
viale Francesco Restelli, 25 - Milano
02 40702441 - segreteria@consultoriorestelli.it

responsabile **Barbara Nesi**
segreteria **Lara Condò - Gemma Mapelli**

Il Consultorio Familiare Restelli "Attilio Giordani" offre un servizio alla persona e alla famiglia in sintonia con la visione cristiana dell'uomo e i contenuti del magistero della Chiesa Cattolica. Il Consultorio è dotato di Carta dei Servizi, che non è solo 'una carta', ma vuol essere uno strumento di orientamento per l'utenza, di coinvolgimento per gli operatori, di sviluppo e di miglioramento operativo per la Direzione. Il Consultorio accoglie gli utenti negli spazi di ricevimento in un clima di serena cordialità e familiarità.

IL NOSTRO TEAM
31 operatori

30



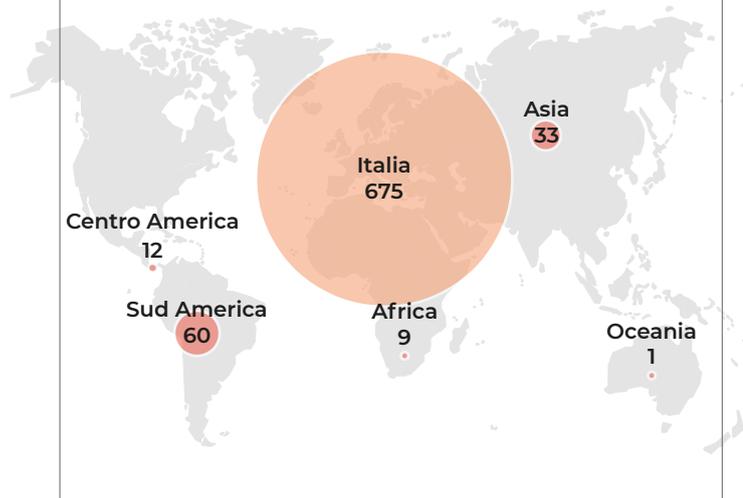
PRESTAZIONI



GENERE ed ETÀ:



PROVENIENZA:



DICONO DI NOI

"NON SAPEVO COME STARE ACCANTO
AL MIO PAPÀ NELLA SUA MALATTIA DEGENERATIVA.
IN CONSULTORIO HO ACQUISITO MOLTI STRUMENTI
E HO CONDIVISO IL DOLORE CON ALTRI CAREGIVER."

i nostri consultori



CENTRO CONSULENZA FAMIGLIA

32

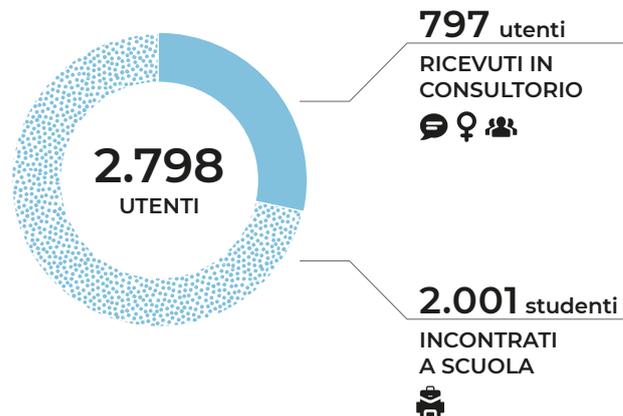
via Strozzi, 6/A - Milano
02 40702441 - ccfstrozzi@libero.it

responsabile **Barbara Nesi**
segreteria **Silvia Mattei**

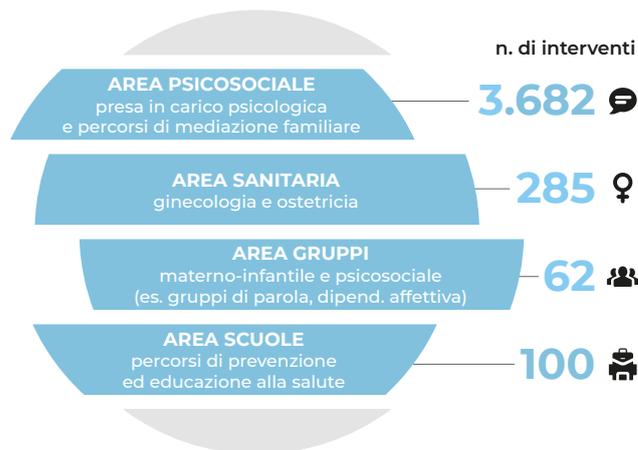
Nel 1978, i parroci del decanato Giambellino, diedero vita al consultorio Centro Consulenza Famiglia che venne associato alla Federazione Lombarda Centri Assistenza alla Famiglia (Fe.L.Ce.A.F.). Nel 2002, nel rispetto della normativa entrata nel frattempo in vigore, vennero chiesti e ottenuti l'autorizzazione all'esercizio dell'attività consultoriale e l'accreditamento con ASL.

Nel 2014 per poter continuare a rispondere compiutamente alle sempre più articolate e complesse richieste sociali e normative, il consultorio, confluisce nella fondazione territoriale di partecipazione G. B. Guzzetti che ne diviene la guida.

IL NOSTRO TEAM
26 operatori



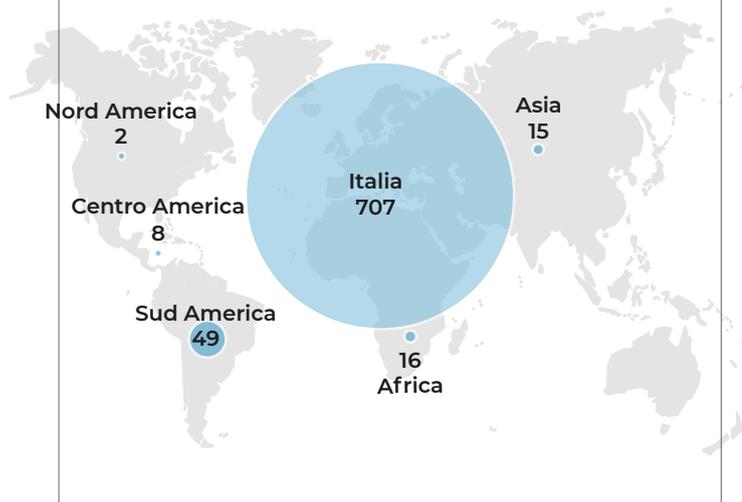
PRESTAZIONI



GENERE ed ETÀ:



PROVENIENZA:



DICONO DI NOI

"SONO MOLTO GRATA, PER IL SERVIZIO GRATUITO,
LA GENTILEZZA DELLE PERSONE CHE HO INCONTRATO:
HO TROVATO UN SERVIZIO D'AUTO"

i nostri consultori



CONSULTORIO FAMILIARE MANCINELLI

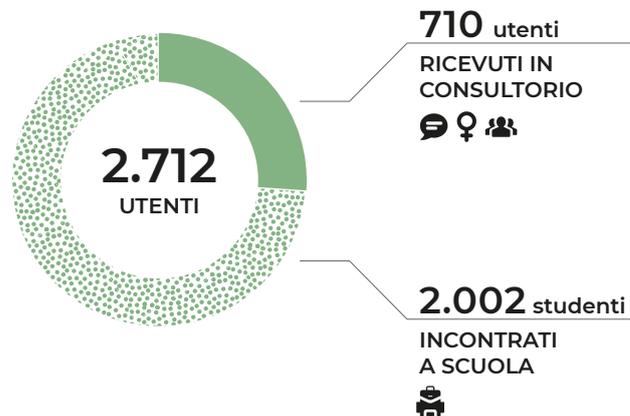
34

viale Mancinelli, 1 - Milano
02 40702441 - info@consultoriomancinelli.it

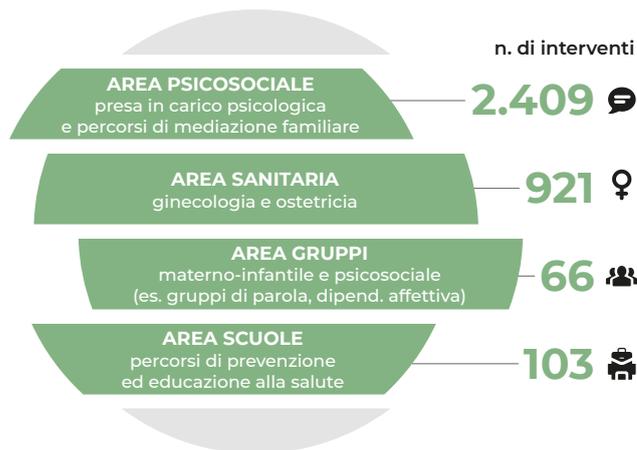
responsabile **Cristina Cesana**
segreteria **Marina Pessone**

Il Consultorio Familiare Mancinelli è situato all'interno dei decanati di Città Studi, Lambrate, Turro e costituisce da anni un importante punto di riferimento di accoglienza e di servizi alla persona, alla coppia e alla famiglia del quartiere. Il Consultorio soddisfa gli standard Regionali per l'accreditamento.

IL NOSTRO TEAM
30 operatori



PRESTAZIONI



GENERE ed ETÀ:



PROVENIENZA:



DICONO DI NOI

"GRAZIE MILLE, OFFRITE UN SERVIZIO ECCEZIONALE"

i nostri consultori



CONSULTORIO FAMILIARE KOLBE

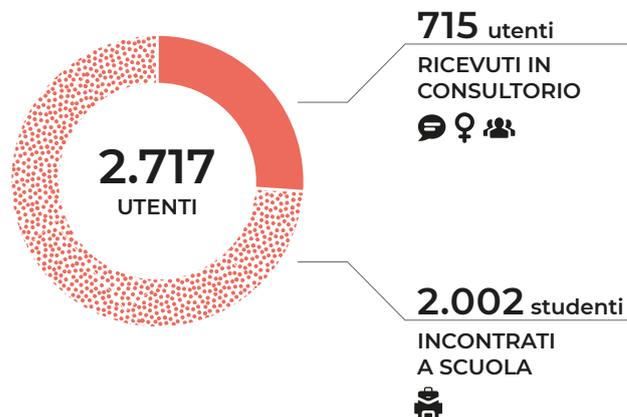
36

viale Corsica, 68 - Milano
02 40702441 - info@consultorio-kolbe.it

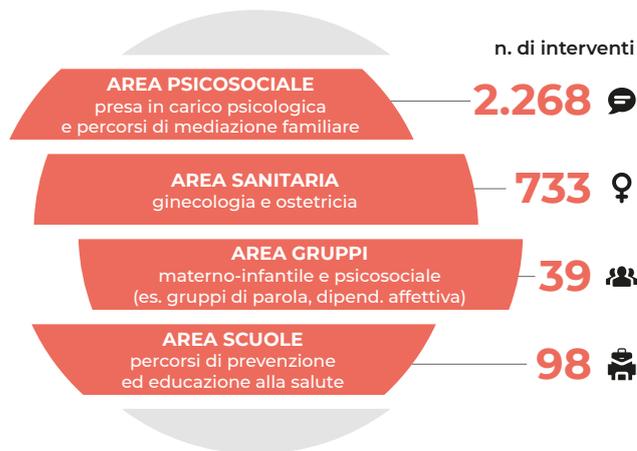
responsabile **Cristina Cesana**
segreteria **Anna Caldirola**

Il Consultorio Familiare KOLBE, attraverso la Fondazione G.B. Guzzetti – onlus, è confederato a FeLceAF (Federazione Lombarda dei Centri di Assistenza alla Famiglia), i cui principi ispiratori sono: il sostegno all'individuo, alla coppia, alla famiglia nell'ambito medico – psicologico – sociale – morale e giuridico. Il Consultorio costituisce da oltre dieci anni un importante punto di riferimento di accoglienza e di servizi di consulenza e assistenza alla persona, in ogni aspetto della sua vita di relazione e nelle sue diverse fasi di vita, alla coppia e alla famiglia in tutto il quartiere.

IL NOSTRO TEAM
27 operatori



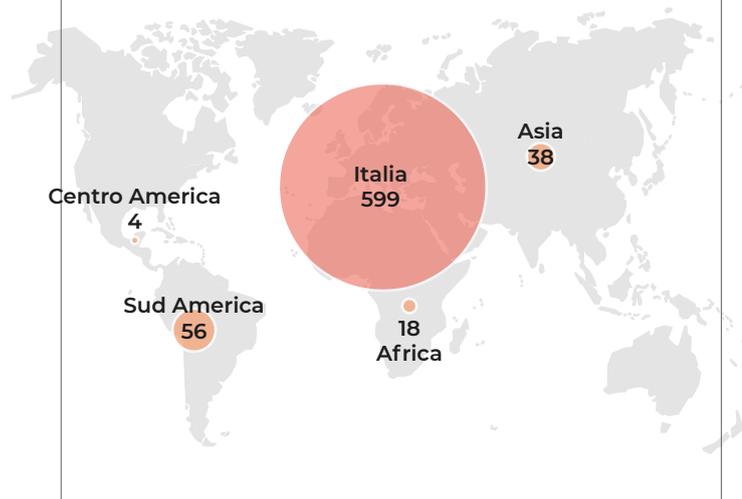
PRESTAZIONI



GENERE ed ETÀ:



PROVENIENZA:



DICONO DI NOI

"QUI HO TROVATO LA FORZA DI RICONOSCERE LA MIA OMOSESSUALITÀ E MI SONO SENTITO ACCOLTO"

i nostri consultori



CONSULTORIO FAMILIARE SANTA GIANNA BERETTA MOLLA

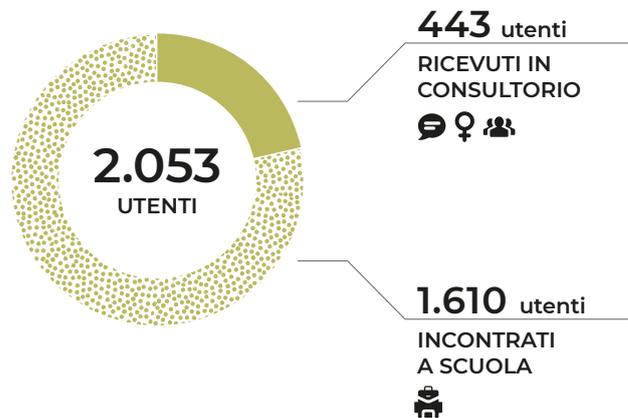
38

via Boifava, 15/A - Milano
02 40702441 - segreteria@consultoriogbm.it

responsabile **Barbara Nesi**
segreteria **Emanuela Carollo**

Siamo un gruppo di persone (professionisti e volontari) che lavorano insieme guidati dalla convinzione che l'essere umano sia una fonte di inesauribile bellezza. La nostra equipe si avvale della professionalità di psicologi, psicoterapeuti, pedagogisti, mediatori familiari, consulenti legali e assistenti sociali.

IL NOSTRO TEAM
27 operatori



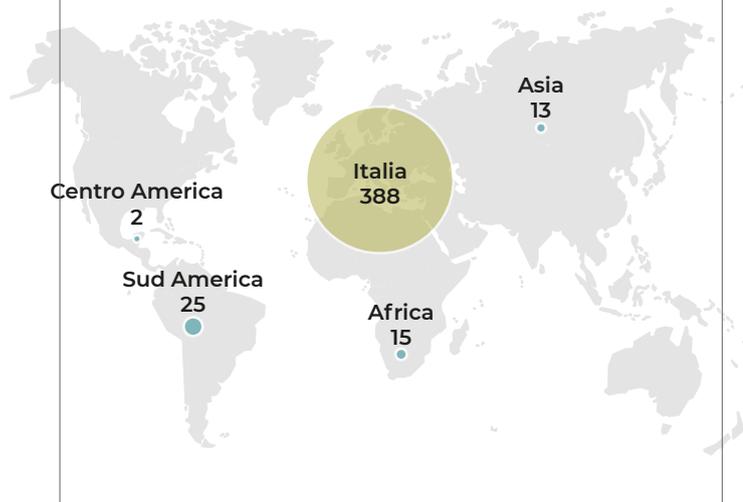
PRESTAZIONI



GENERE ed ETÀ:



PROVENIENZA:



DICONO DI NOI

"IL CONSULTORIO È PROPRIO UN BEL POSTO,
ACCOGLIENTE E FAMILIARE. LO CONSIGLIO SEMPRE"

i nostri consultori



CONSULTORIO FAMILIARE SAN CRISTOFORO

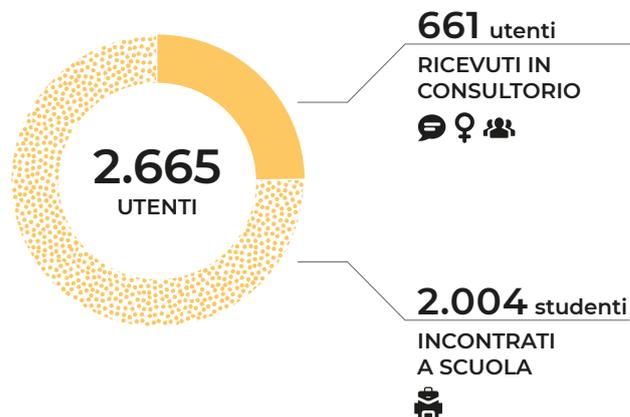
40

Via san Cristoforo 3/5 – Milano
02 40702441 – segreteria.scr@fondazioneguzzetti.it

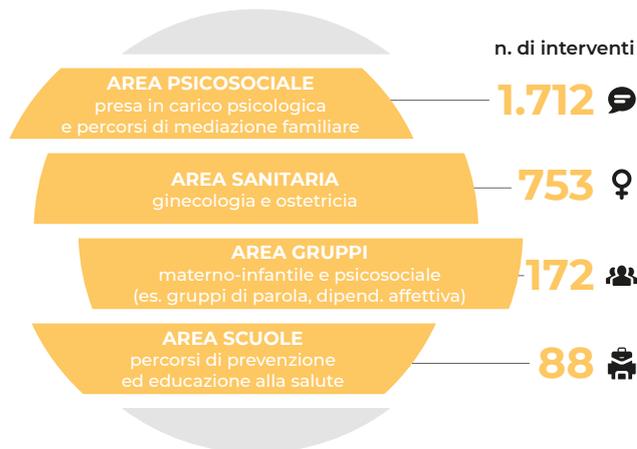
responsabile **Valeria Cesati**
segreteria **Valeria Cesati**

Siamo un gruppo di persone (professionisti e volontari) che lavorano insieme guidati dalla convinzione che l'essere umano sia una fonte di inesauribile bellezza. La nostra equipe si avvale della professionalità di psicologi, psicoterapeuti, pedagogisti, mediatori familiari, consulenti legali e assistenti sociali.

IL NOSTRO TEAM
17 operatori



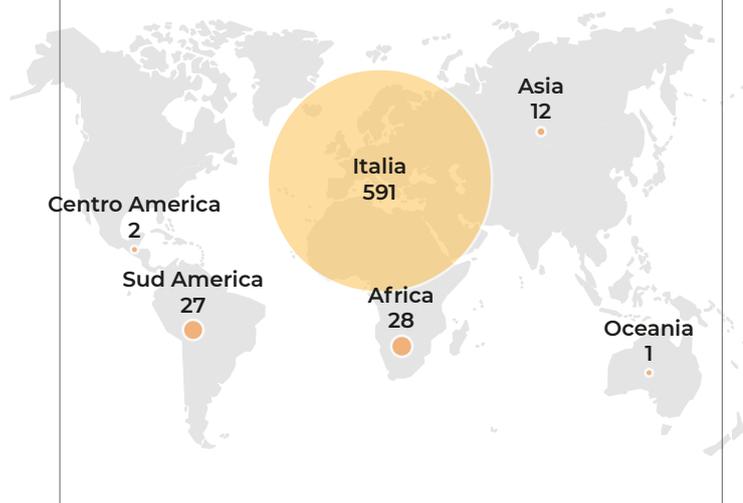
PRESTAZIONI



GENERE ed ETÀ:



PROVENIENZA:



DICONO DI NOI

"OGNI MARTEDÌ SAPEVO DI TROVARE QUALCUNO
(CHE MI AVREBBE CAPITO E CHE A MIA VOLTA AVREI CAPITO)"



Fondazione Guzzetti: i nostri numeri nel 2023

UTENTI



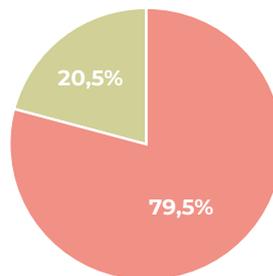
UTENTI INCONTRATI IN CONSULTORIO	4.501
minori (0-18)	429
giovani (19-34)	1.278
adulti (35-99)	2.794



TOTALE UTENTI COMPLESSIVO	17.826
totale utenti incontrati in consultorio	4.501
studenti incontrati nelle scuole	13.325

GENERE

utenti incontrati in consultorio

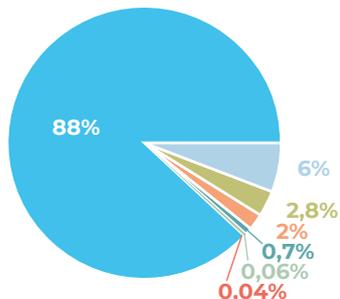


femmine	3.574
maschi	927

PAESI DI PROVENIENZA

utenti incontrati in consultorio

ITALIA	3.966
SUD AMERICA	272
ASIA	128
AFRICA	95
CENTRO AMERICA	35
OCEANIA	3
NORD AMERICA	2



LE NOSTRE PRESTAZIONI IN CONSULTORIO

n. interventi

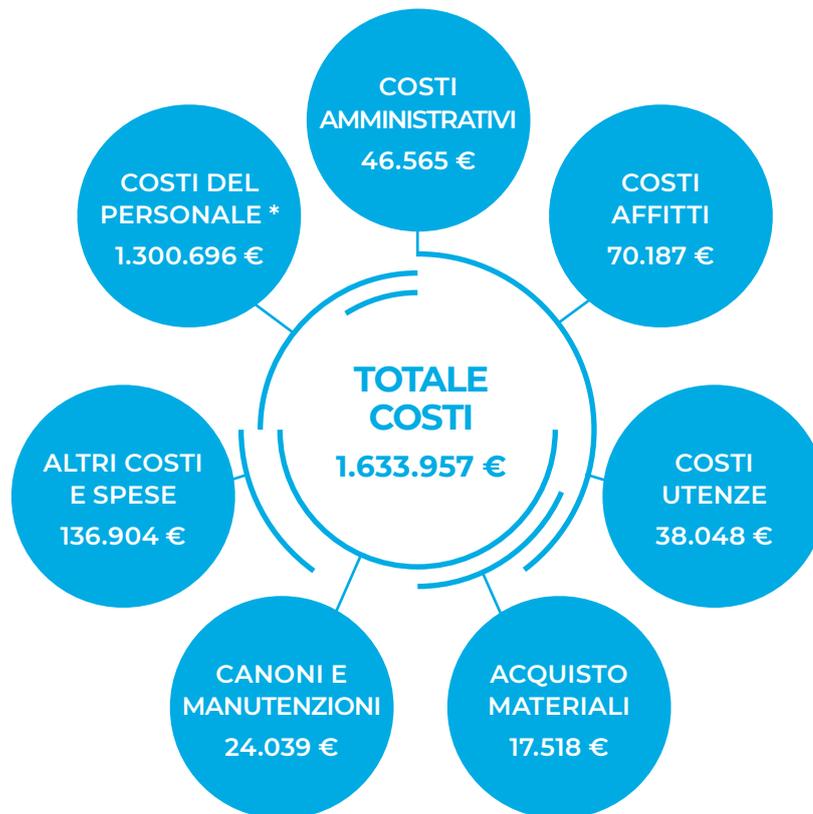
AREA PSICOSOCIALE	18.422	🗨️
AREA SANITARIA	3.521	👩
AREA GRUPPI	395	👥



bilancio economico

44

L'analisi del bilancio 2023 evidenzia un ammanco di 53.909 euro, legato in particolare all'iperproduzione dei nostri consulenti. Ciò significa che per soddisfare la crescente domanda di servizi, i nostri consulenti hanno prodotto oltre il budget assegnato.

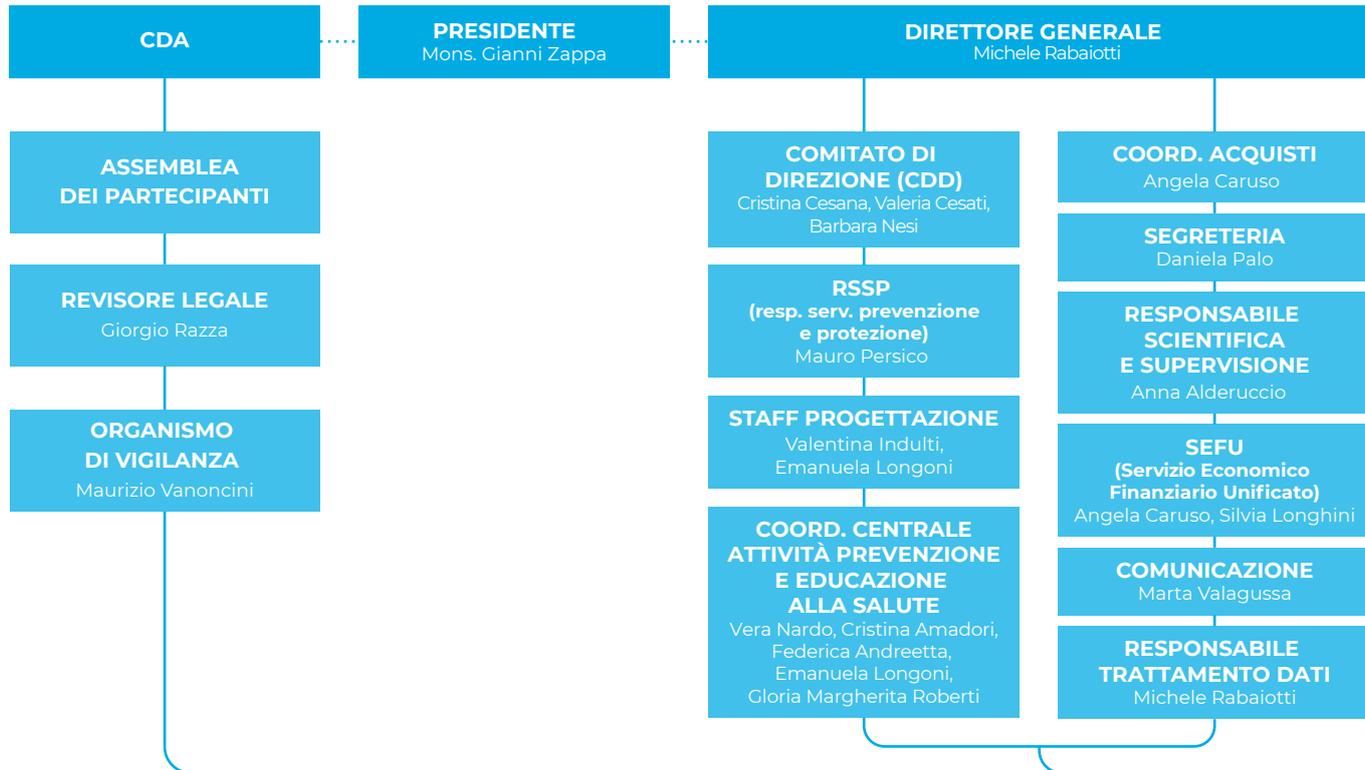


* dipendenti e collaboratori

Se da una parte il risultato negativo del 2023 indica la necessità di un attento monitoraggio della produzione dei consultori della Fondazione, dall'altra evidenza la fatica di conciliare i vincoli economici con la volontà di rispondere ai bisogni dei nostri utenti.



organigramma





STRUTTURE OPERATIVE TERRITORIALI (SOT)

-  CENTRO ASSISTENZA LA FAMIGLIA AMBROSIANA
via S. Antonio, 5
-  CONSULTORIO FAMILIARE RESTELLI
viale Restelli, 25
-  CENTRO CONSULENZA PER LA FAMIGLIA
via Strozzi, 6/A
-  CONSULTORIO FAMILIARE MANCINELLI
via Mancinelli, 1
-  CONSULTORIO FAMILIARE KOLBE
viale Corsica, 68
-  CONSULTORIO FAMILIARE GIANNA BERETTA MOLLA
via Boifava, 15/A
-  CONSULTORIO SAN CRISTOFORO
via San Cristoforo, 3/5

AIUTACI A FARE BENE

IL BENE



Il tuo 5x1000 ci aiuterà
ad aiutare *+ persone*

C.F. 97656090152

